

Algemene voorwaarden

AtoZ Clean schoonmaakbedrijf - ALGEMENE VOORWAARDEN

1. **ALGEMENE BEPALINGEN**
2. **AANBIEDINGEN**
3. **OVEREENKOMST**
4. **LOOPTIJD EN BEËINDIGING/ OPZEGGING OVEREENKOMSTEN**
5. **UITVOERING**
6. **CONTRACTSOVERNAME**
7. **PRIJZEN EN BETALING**
8. **OVERMACHT**
9. **INTELLECTUELE EIGENDOM**
10. **AANSPRAKELIJKHEID**
11. **RECLAMES**
12. **OPSCHORTINGSRECHT**
13. **EIGENDOMMEN VAN WEDERPARTIJ EN DERDEN**
14. **RETENTIERECHT**
15. **TOEPASSELIJK RECHT**
16. **GESCHILLEN**
17. **WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan met of door AtoZ Clean De aanbiedingen en overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk met AtoZ Clean VOF overeengekomen zijn. Voorwaarden van de wederpartij zullen niet van toepassing zijn en worden bij dezen uitdrukkelijk verworpen.

2. In deze voorwaarden en de aanbiedingen en overeenkomsten wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Opdrachtgever / wederpartij: iedere (rechts)persoon die met AtoZ Clean VOF een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en/of waarvoor werkzaamheden worden verricht, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden – schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten – waarvoor een aanbieding is gedaan, waartoe opdracht is gegeven of welke uit de opdracht voortvloeien, dan wel daarmee samenhangen, dit alles in de ruimste zin van het woord.

Werkprogramma: een formulier of andere gegevensdrager waarop AtoZ Clean VOF een werkomschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk met aanduiding van hun aard, plaats tijd en frequentie.

Object: de schoon te houden zaak ((gedeelte van een) gebouw, schip, bus, trein, sanitair etc.).

Producten van de geest: in elk geval werkwijzen, ontwerpen en adviezen.

3. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

2. AANBIEDINGEN

1. Alle door AtoZ Clean VOF gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven eigendom van AtoZ Clean VOF en moeten op eerste verzoek aan AtoZ Clean VOF worden afgegeven. Het is niet toegestaan deze zaken te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven.

3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht AtoZ Clean VOF niet tot acceptatie van een opdracht. Ook niet nadat de opdrachtgever te kennen heeft gegeven de opdracht onder die voorwaarden te willen verstrekken. Wanneer AtoZ Clean VOF een opdracht niet accepteert stelt zij de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

4. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van de diensten van AtoZ Clean VOF, is deze

gerechtigd om de aan de aanbieder verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt in rekening te brengen.

3. OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever aan AtoZ Clean VOF te kennen geeft de opdracht op basis van de door AtoZ Clean VOF uitgebrachte aanbieder te willen verstrekken en AtoZ Clean VOF vervolgens deze opdracht door middel van een schriftelijke orderbevestiging accepteert, dan wel partijen dienaangaande een overeenkomst ondertekenen. Ook komt een overeenkomst tot stand wanneer AtoZ Clean VOF met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. Dit laat echter onverlet dat AtoZ Clean VOF gerechtigd is haar aanbieder (offerte) uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te wijzigen. Indien opdrachtgever dan niet binnen een termijn van acht dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen deze wijziging komt de overeenkomst tot stand op basis van de gewijzigde aanbieder.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt volledig bepaald door de aanbieder (offerte) zijdens AtoZ Clean VOF en voor zover daarin opgenomen de werkschrijving. Afwijkingen daarvan zijn enkel rechtsgeldig wanneer zij door AtoZ Clean VOF schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard en strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. LOOPTIJD EN BEËINDIGING / OPZEGGING OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst van een eenmalig karakter daarvan blijkt, kennen alle overeenkomsten een looptijd van 12 maanden. Deze looptijd gaat in op het moment dat AtoZ Clean VOF een aanvang maakt met de werkzaamheden.
2. Behoudens opzegging als hierna bedoeld wordt de overeenkomst na afloop van de looptijd, al dan niet stilzwijgend, verlengd met een periode van 12 maanden.
3. Opzegging van de overeenkomst kan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, slechts plaatsvinden tegen het einde van de looptijd. Opzegging kan enkel schriftelijk bij aangetekend schrijven plaatsvinden. Door opdrachtgever is daarbij een opzegtermijn van een maand in acht te nemen, aldus dat uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd dient te zijn opgezegd.
4. Niettemin is iedere partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen ingeval de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde, redelijke termijn te presteren of behoorlijk te presteren, dan wel de andere partij komt te overlijden of onder curatele gesteld wordt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling verkrijgt, dan wel op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard.
5. Wanneer de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het object dat onderwerp is van de overeenkomst, bijvoorbeeld door verbouwing of verhuizing, zal dat aan de tussen partijen bestaande overeenkomst niets afdoen. Het door toedoen of nalaten van de opdrachtgever niet meer voorhanden zijn van het object, komt voor diens risico. Partijen zullen in een dergelijk geval gezamenlijk een oplossing zoeken, waarbij AtoZ Clean VOF tenminste in een gelijke situatie dient te komen als voor de wijziging.

5. UITVOERING

1. De overeenkomst zal door AtoZ Clean VOF naar beste inzicht en vermogen worden uitgevoerd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is er ten aanzien van de door AtoZ Clean VOF te verrichten werkzaamheden sprake van een inspanningsverbintenis.
2. AtoZ Clean VOF is gerechtigd de werkzaamheden c.q. de uitvoering daarvan op kleine punten te wijzigen zonder dat dienaangaande prijsaanpassing plaatsvindt. AtoZ Clean VOF draagt er dan zorg voor dat ook na wijziging een resultaat wordt bereikt gelijk aan of vergelijkbaar met hetgeen in het werkprogramma is opgenomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden werkzaamheden alleen uitgevoerd op werkdagen. AtoZ Clean VOF bepaalt door hoeveel en door welke werknemers de werkzaamheden uitgevoerd worden. Opdrachtgever kan dienaangaande geen rechten doen gelden. Voor werkzaamheden buiten de reguliere tijden of op zon- en/of feestdagen kan AtoZ Clean VOF een toeslag berekenen.
4. Wanneer de opdrachtgever van mening is dat de door AtoZ Clean VOF verrichtte werkzaamheden

niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, zal hij AtoZ Clean VOF daarvan onverwijld schriftelijk in kennis dienen te stellen. Daarbij dient hij opgave te doen van de door hem geconstateerde afwijking met aanduiding van de aard en ernst en het tijdstip en de ruimte. Opdrachtgever dient AtoZ Clean VOF dan een redelijke termijn van tenminste 48 uur te gunnen om de geconstateerde afwijking te herstellen. Bij gebreke hiervan kan opdrachtgever aan de geconstateerde afwijking geen enkel recht ontlenen.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, heeft AtoZ Clean VOF het recht (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten verrichten.

6. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AtoZ Clean VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AtoZ Clean VOF worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AtoZ Clean VOF zijn verstrekt, heeft AtoZ Clean VOF het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.

7. AtoZ Clean VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt doordat AtoZ Clean VOF is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8. AtoZ Clean VOF of door AtoZ Clean VOF ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor kosten welke voortvloeien uit de bediening of onjuiste bediening van de in het pand van de wederpartij aangebrachte alarminstallatie noch voor de kosten voor de alarmdienst, meldkamer, politie, brandweer, ambulance, sleutelhouder, etc.

9. Indien door AtoZ Clean VOF of door AtoZ Clean VOF ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of op een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste c.q. benodigde faciliteiten.

10. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat AtoZ Clean VOF en de door haar ingeschakelde werknemers en/of derden hun werkzaamheden veilig kunnen uitoefenen.

6. CONTRACTSOVERNAME

1. Indien AtoZ Clean VOF ten behoeve van de wederpartij een project overneemt van een derde waarbij werknemers van de derde op het betreffende project betrokken zijn, dient de wederpartij AtoZ Clean VOF te informeren over de hoogte van de loonkosten, de werkduur, de arbeidsvoorwaarden en de persoonsgegevens van de betreffende werknemers. De wederpartij dient daartoe schriftelijke bewijsstukken aan AtoZ Clean VOF te overhandigen.

2. Indien de arbeidsvoorwaarden c.q. loonkosten van deze werknemers naar boven afwijken van de gebruikelijke tarieven en voorwaarden van AtoZ Clean VOF c.q. van de CAO voor het Schoonmaak-respectievelijk Glazenwassersbedrijf, dient de wederpartij het verschil aan AtoZ Clean VOF te vergoeden. AtoZ Clean VOF is gerechtigd dit verschil apart bij de wederpartij in rekening brengen.

3. De wederpartij kan AtoZ Clean VOF niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt noch staat AtoZ Clean VOF in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht en waaraan AtoZ Clean VOF door de overname is gebonden.

7. PRIJZEN EN BETALING

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van AtoZ Clean VOF in euro's exclusief B.T.W., andere belastingen, heffingen en rechten.

2. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is AtoZ Clean VOF gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.

3. Betaling dient plaats te vinden op de door AtoZ Clean VOF aangegeven wijze en binnen de daarvoor door AtoZ Clean VOF gestelde termijn, doch in elk geval uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Aan wederpartij komt geen recht tot opschorting en/of verrekening toe.

8. OVERMACHT

1. Wanneer AtoZ Clean VOF de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren en deze overmacht tijdelijk van aard is, blijft de opdrachtgever aan AtoZ Clean VOF de voor de volledige werkzaamheden overeengekomen prijs verschuldigd, zulks maximaal voor een periode van drie maanden. Bij overmacht van tijdelijke aard is AtoZ Clean VOF gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

2. Na het verstrijken van de periode van drie maanden als hiervoor bedoeld, zullen partijen bij het voortduren van de overmacht aan de zijde van de opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de overeenkomst. Is naar het oordeel van AtoZ Clean VOF de overmacht situatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

3. AtoZ Clean VOF is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

4. Indien de opdrachtgever in een overmacht situatie komt, dient hij AtoZ Clean VOF daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet op overmacht zal kunnen beroepen.

5. In geval AtoZ Clean VOF in een overmacht situatie komt, kan opdrachtgever op geen enkele wijze aanspraak maken op enige vergoeding. In een dergelijk geval zal AtoZ Clean VOF de keuze hebben om de werkzaamheden welke als gevolg van de overmacht niet uitgevoerd kunnen worden na het beëindigen van de overmacht in te halen c.q. alsnog uit te voeren, of deze niet meer uit te voeren. In dat laatste geval worden die werkzaamheden op de totaalprijs in mindering gebracht.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Indien AtoZ Clean VOF bij de voorbereiding of uitvoering van de opdracht producten van de geest gebruikt of heeft gebruikt, komen de intellectuele eigendomsrechten die hierop krachtens de Wet rusten AtoZ Clean VOF onverminderd toe. Het is de wederpartij niet toegestaan deze producten te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel zonder toestemming van AtoZ Clean VOF aan derden ter hand te stellen.

2. De wederpartij garandeert AtoZ Clean VOF te allen tijde dat het gebruik van door haar verstrekte gegevens of anderszins, AtoZ Clean VOF niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart zij AtoZ Clean VOF volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens AtoZ Clean VOF geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van de verplichtingen van AtoZ Clean VOF uit de opdracht, is de aansprakelijkheid van AtoZ Clean VOF beperkt tot het bedrag van de overeengekomen totaalprijs voor de desbetreffende werkzaamheden, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor AtoZ Clean VOF zich ter zake heeft verzekerd. In geval de overeenkomst het periodiek verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten betreft wordt onder totaalprijs verstaan, het bedrag dat overeenkomst met de looptijd van de overeenkomst zulks tot een maximum van 12 maanden.

2. Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van de werkzaamheden, is AtoZ Clean VOF niet aansprakelijk, voor zover die aansprakelijkheid niet dwingend in de wet geregeld is, of het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van AtoZ Clean VOF. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van AtoZ Clean VOF beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor AtoZ Clean VOF zich ter zake heeft verzekerd.

3. De wederpartij vrijwaart AtoZ Clean VOF tegen alle aanspraken welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

4. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade die AtoZ Clean VOF bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden lijdt als gevolg van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging. Enige beperking van deze aansprakelijkheid op welke wijze ook zal tussen partijen niet rechtsgeldig zijn.

5. Het is opdrachtgever verboden om werknemers van AtoZ Clean VOF tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en AtoZ Clean VOF als ook gedurende een periode van 6 maanden nadien, in dienst te nemen of op enige andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. In geval van overtreding,

verbeurt opdrachtgever een boete van € 2.500 per overtreding, te vermeerderen met € 100 per dag dat deze overtreding voortduurt.

11. RECLAMES

1. De opdrachtgever is gehouden om de door AtoZ Clean VOF verrichtte werkzaamheden na voltooiing c.q. oplevering te controleren.
2. Een eventuele reclame wordt door AtoZ Clean VOF slechts in behandeling genomen indien deze AtoZ Clean VOF schriftelijk bereikt binnen 7 dagen na voltooiing en/of oplevering van de werkzaamheden waarop de reclame betrekking heeft, dan wel indien de gestelde tekortkoming niet eerder ontdekt had kunnen worden, binnen 7 dagen na ontdekking van deze tekortkoming.
3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht de werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Nadien verrichte reclames worden door AtoZ Clean VOF niet in behandeling genomen.
5. Indien de reclame door AtoZ Clean VOF gegrond wordt bevonden, is AtoZ Clean VOF uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
6. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld. Zulks echter alleen betreffende het werk waarop de reclame ziet.

12. OPSCHORTINGSRECHT

1. AtoZ Clean VOF is bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de wederpartij volledig aan haar (opeisbare) verplichting heeft voldaan.

13. EIGENDOMMEN VAN WEDERPARTIJ EN DERDEN

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of namens de wederpartij aan AtoZ Clean VOF zijn toevertrouwd, zal zij goede zorg aanwenden. Alle zaken van de wederpartij verblijven voor haar risico bij AtoZ Clean VOF, waartoe de wederpartij desgewenst zelf een verzekering kan afsluiten.

14. RETENTIERECHT

1. AtoZ Clean VOF is te allen tijde gerechtigd om hetgeen zij onder enigerlei titel van de wederpartij onder zich heeft, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij haar verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien AtoZ Clean VOF zich genoodzaakt ziet haar retentierecht uit te oefenen, is zij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

15. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten tussen AtoZ Clean VOF en haar wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. GESCHILLEN

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van AtoZ Clean VOF is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. AtoZ Clean VOF is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval zij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken, in welk geval de zaak aan de burgerlijke rechter zal worden voorgelegd.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage, zal dat gebeuren door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, conform het door haar opgestelde reglement.

17. Wijzigingen algemene voorwaarden

1. AtoZ Clean VOF is gerechtigd deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, als ook bij de verlening van de overeenkomst. In dat geval zal zij aan opdrachtgever de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk doen toekomen.

2. Wanneer opdrachtgever niet binnen drie weken na ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden tegen de toepasselijkheid daarvan schriftelijk protesteert, worden de nieuwe voorwaarden geacht op de overeenkomst of de verlengde overeenkomst van toepassing te zijn. Wanneer opdrachtgever binnen deze termijn wel protesteert, blijven de voorheen geldende voorwaarden onverkort van kracht. Een dergelijk protest doet niets af aan de looptijd en/of verlenging van de overeenkomst

